

《公民館利用者の皆様へ》

「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」のリニューアルに伴う
窓口・電話等での予約受付停止について

「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」のリニューアルに伴うシステム更新のため、
下記期間での予約サービスの利用及び窓口・電話等での予約受付等業務を停止します。

ご利用の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【予約サービスの停止日時】

3月18日（月）00：00～3月19日（火）06：00

※空き施設検索は、3月18日（月）04：30～3月19日（火）06：00 利用不可

【停止する主な業務】

予約サービス・窓口・電話等における予約申込、予約変更・取消

利用者登録、利用者情報変更・削除

※3月18日（月）の施設利用は可能です。

※3月18日（月）は、新たな予約の受付はできませんが、予約済み諸室の使用承認申請書
及び使用料は、窓口の受付時間（8：30～17：15）内で受け付けます。

【新サービスについて】

- ・ 現在の予約サービスに登録されている利用者情報や予約情報はそのまま新サービスに引き継がれます。
- ・ 新サービスについての詳細は、広島市のホームページまたは、「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」利用者サイトトップ画面 (<https://yoyaku.e-harp.jp/facility/>) のお知らせ欄にてご確認ください。
- ・ システム更新後の予約サービス URL : <https://yoyacool.e-harp.jp/facility/>