



一般社団法人 Hello Hiroshima

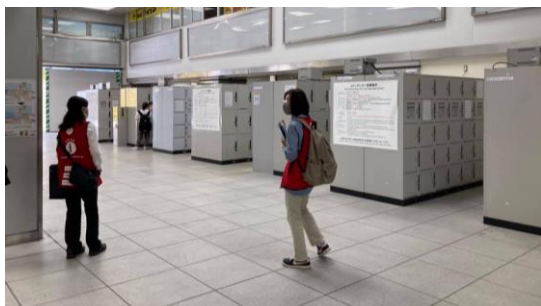
(イッパンシャダンホウジン ハローヒロシマ)

外国からのお客さまを、広島駅で笑顔のおもてなし

広島市の玄関である広島駅構内を活動の拠点に外国語で、わかりやすくご案内する市民主体の活動です。この活動をとおして芽生える「人」と「人」の小さな交流が「国際平和文化都市」広島を少しずつ、確実に形作っていくことを願って活動しています。

H P : <https://hello-hiroshima.com/>

活動状況



駅活動の再開

コロナウィルス拡大防止の観点から、2020年2月末より広島駅での案内活動を休止していましたが、10月より状況を見ながら活動を再開しています。



メンバーのスキルアップ

活動メンバーによるオンラインやオフラインでの自主勉強会の開催、情報共有を行うためのメールマガジンの発行など、スキルアップを図る機会を設けています。



運営体制の強化

組織の法人化や寄付システムの構築を行い、運営体制を強化しました。また今年度はメンバーの登録説明会をオンラインでも実施しました。

課題や展望、工夫したことなど



活動の環境づくり

ラックのデザインやビブスの発注、コロナ禍で案内活動を行うための指針作りなど、活動を行いやすくするための環境づくりを進めています。



「Hiroshima Travel Buddy」の開発

駅での案内活動にとどまらず「Hiroshima Travel Buddy (※)」のプログラム開発にも力を入れていきたいと考えています。「幟町～八丁堀まちあるき」「平和大橋～千田通り朝ラン」などのプログラムが生まれています。

※訪日外国人旅行者に「広島の普通の暮らし」「広島に暮らす地元の人との交流」を体験してもらうため、よりフレンドリーに広島を案内するため誕生したプロジェクトです。

