



# 一般社団法人 Hello Hiroshima

(イッパンシャダンホウジン ハローヒロシマ)

## 外国からのお客さまを、広島駅で笑顔のおもてなし

広島陸の玄関である広島駅構内を活動の拠点に外国語で、わかりやすくご案内する市民主体の活動です。この活動をとおして芽生える「人」と「人」の小さな交流が「国際平和文化都市」広島を少しずつ、確実に形作っていくことを願って活動しています。

HP : <https://hello-hiroshima.com/>

### 活動状況



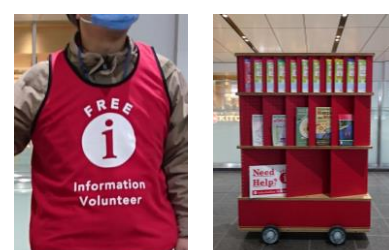
#### 広島駅での案内活動

コロナウィルス拡大防止の観点から、今年度は2020年10月～12月に活動を実施。外国人旅行者に出会う機会は少なかったものの、活動期間中、広島駅周辺の利便化が進み、構内施設（コインロッカー・手荷物預かり所等）の位置が変更されるなど、困りごとを抱える旅行者の案内を行いました。



#### メンバーのスキルアップ

今年度、活動メンバーによる自主勉強会が生まれました。オンライン英会話、平和記念公園ガイド、弥山登山体験、弓道体験、二葉の里散策、被爆樹木ツアーなどを開催。メンバー向けに発行しているメールマガジンでは定期的に他団体主催の研修情報やインバウンド情報の共有を行いました。



#### 活動の環境づくり

今回の助成事業で、活動時に着用するユニフォームや案内時にお渡しするパンフレットを収納するラックの整備ができました。またコロナ禍で案内活動を行うための指針作りなど、活動を行いやすくするための環境づくりを進めることができました。

### 活動成果と今後の課題・展望など



#### 活動メンバーからの声

「今日もコインロッカーにたくさん案内ができて喜んでもらえて、活動した意味があった」「年齢も職業も異なる仲間との出会いがあり、それが普段の生活にも良い刺激となっています」など活動メンバーからの声や活動メンバーからの寄付もあり、当活動が世代を超えた活動メンバーによる対等な交流や、生きがいとしての居場所となってきたと認識する機会となりました。



#### 「Hiroshima Travel Buddy (※)」の開発

「幟町～八丁堀まちあるき」「平和大橋～千田通り朝ラン」などのプログラムが生まれています。また広島では知識や経験豊富なガイドが所属する団体が多くあり、活動メンバーで他団体開催のツアーに参加するなど、他団体との交流を図っていきたいと考えています。広島を訪れる旅行者の方に、平和記念公園や宮島などの観光地に合わせて、地元の人との交流を通じて知る広島の魅力を伝える活動を行っていきたいと思います。

※訪日外国人旅行者に「広島の普通の暮らし」「広島に暮らす地元の人との交流」を体験してもらうため、よりフレンドリーに広島の街を案内するため誕生したプロジェクトです。