

# ひろしま・やまぐち公共施設予約サービスのシステム 更新に伴うインターネット予約サービスの利用 及び窓口・電話での予約受付の停止について

ひろしま・やまぐち公共施設予約サービスのシステム更新のため、当システムを利用している施設において、対象日時での予約サービスの利用及び窓口・電話での予約受付を停止します。

ご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## 1 停止期間

2024年3月18日（月）午前0時から

3月19日（火）午前6時まで

## 2 停止する業務

### (1) 予約サービスでの全てのサービスの利用

予約申込、抽選申込、空き施設検索、予約変更・取消、  
閲覧（申請履歴等）、利用者情報変更・削除、利用者登録など

### (2) 窓口・電話等での予約申込、予約内容の変更・取消、

利用者登録、利用者情報の変更・削除

## 3 システム更新後の新 URL

<https://yoyacool.e-harp.jp/facility/>（右記 QR コード）  
にアクセスしてください。



その他、詳しくはひろしま・やまぐち公共施設予約サービストップページ  
のお知らせ欄をご覧ください。

広島市 市民局 市民活動推進課支援係  
Tel : 082-504-2113 Fax:082-504-2066  
メールアドレス : katsudo@city.hiroshima.lg.jp