

合人社ウェンディひと・まちプラザ（広島市まちづくり市民交流プラザ）
公式 Instagram 運用ポリシー

合人社ウェンディひと・まちプラザ（広島市まちづくり市民交流プラザ）（以下「当館」といいます。）が運営する Instagram（以下、「当ページ」といいます。）は、以下の方針で運用します。当ページのご利用にあたっては、この運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

1 目的と掲載内容

情報発信手段を拡充し、市民をはじめ多くの方が当館に関する情報に触れる機会を増やすことを目的に、イベント情報や講座等募集案内のお知らせ、緊急情報に関する情報等を発信します。

2 発信日時

休館日を除く 9 時 30 分～22 時 00 分までとします。ただし、これ以外の時間に発信する場合もあります。

3 投稿への回答など

Instagram にご投稿いただいた、質問や意見等への回答は、原則として行いません。当館に関するご意見、ご質問等は、当館ホームページ(<http://www.cf.city.hiroshima.jp/m-plaza/>)より、電子メールで受け付けています。

また、フォローいただいた方に対する当アカウントからのフォローについては原則として行いません。ただし、当館に関する団体等についてはフォロー等を行う場合があります。

4 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに削除することがあります

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷、若しくは侮辱する内容
- (2) 当館を含む他者になりすます等、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他、営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、当館または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に反している内容、または違反する恐れがある内容や、それらの行為を煽る内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく、個人情報を特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、性別等の差別や、思想、信条等を否定し、または、それらを助長させる内容

(14) Instagram 公式サイト利用規約に反する内容

(15) その他、当館が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等、全ての権利）は、当館または当館以外の原著作権者に帰属します。当ページの内容については、各ページ機能による共有や、その他、著作権法上、認められた「私的使用のための複製」や「引用」等を除き、無断で複製・転用はできません。

6 免責事項

(1) 当ページの掲載内容については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。

(2) 当館は、利用者が当ページの掲載情報を利用または信頼したことによる、利用者または第三者が被った被害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。

(3) 当館は、利用者により投稿された記事内容について、一切の責任を負いません。

(4) 当館は、利用者間もしくは利用者と第三者のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 当館は、当ページ及びこの運用ポリシーの内容を予告なく、変更、見直し、運用の中止等を行う場合があります。

7 個人情報

当ページの個人情報の収集、利用、管理について、公益財団法人広島市文化財団個人情報保護規程（以下「規程」といいます。）に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、Instagram 利用者に、安心してご利用いただけるページ作りに努めます。

(1) 個人情報とは、当ページを通じて当館が提供を受けた住所、氏名、電話番号、e-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(2) 当ページを通じて、当館が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用者を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(3) ご提供いただいた個人情報は、予め明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など規程で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(4) 収集した個人情報については、当館が厳重に管理し、漏洩、不正流失、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し、保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ、速やかに消去します。

8 お問い合わせ

合人社ウェンディひと・まちプラザ（広島市まちづくり市民交流プラザ）
電話：(082)545-3911 FAX：(082)545-3838