

## 令和4年度 広島市まちづくり市民交流プラザ 第2回運営委員会 会議録

日 時 令和4年11月28日(月) 18時00分～19時00分

場 所 合人社ウェンディひと・まちプラザ (まちづくり市民交流プラザ)

北棟6階 マルチメディアスタジオ

出席者 (委員) 脇谷委員、阿部委員、山崎委員、木谷さん

(プラザ) 横町館長、三次主任

### 議事及び会議要旨

#### 議事1 まちづくり市民交流フェスタ2022について

事務局から、まちづくり市民交流フェスタ2022について報告し、意見が交わされた。

・今回は若いボランティアの参加が多かったようですが、どのような団体やどのような声掛けで集まったのでしょうか。

○毎回、広島経済大学、広島修道大学、安田女子大学等に当日のボランティアのチラシを配布しています。この度の当日ボランティアとして主に来てくださったのは、広島大学、広島修道大学、安田女子大学でした。

インドネシア支援紹介で参加してくださったのは、広島経済大学の興動館の活動グループで、個人ボランティアではなく、展示・体験のブースに団体として申込みいただきました。

(フェスタでは、ブースに出展してもらう団体募集と当日の運営に関わっていただく個人ボランティアの2種類のチラシを各大学宛に送付しています。)

・ボランティア活動証明証は発行しているのですか？

○希望者に発行しています。

・今、ボランティア活動を就職活動でPRできるため、この証明証を目的にボランティア活動を始めている学生も多いと聞きます。企業も学生のボランティア活動をきちんと評価されているようです。ボランティア活動のきっかけとしてはとてもいいことだと思います。

・フェスタ2日間、会場をぐるっと見て回りました。フェスタに取り掛かるにあたり、(コロナのこともあったため)今年は予行演習だなという気持ちでいました。PRもテレビの出演が中止されたり、出演者も広く集めなかったり、3年間で職員の交代もあつたりと、これまで20年間積み上げてきた実績がぶつと切れてしまったけれど、新しい人が新しいやり方で考えていくのもいいという思いで見て回りました。来場者が少なかったのは仕方がないと思っています。広報の手段や出演者も限られている中で当然だと思います。気づきとしては、全体の配置案内やエレベータから上がった際の会場の催しの案内表示があれば分かりやすかったと思います。例えば、北棟4階を会場にした人材バンク発表会は、やはり南棟1階の方が良かったという意見が人材バンク活性化委員会(以下、「活性化委員会」という。)の中で出ました。いろいろやってみる中で、次にどう生かすかということをしっかり見ていかなければいけないと感じましたし、この度は反省点も多いと思って

います。多いからこそ、精査してもっと早めに準備する必要があると思いました。この度は会議も少なかったし、皆さんの意見も吸収できなかった。これまでは実行委員会も2回は実施していました。今回のフェスタの良かった点悪かった点をよく精査して次回に生かす必要があります。

また、ボランティアもこの度はたくさんの方に来ていただきましたが、前はボランティアがいなくて困っていた時もありました。学生ボランティアが来てくれるということは、活性化とともに交流にもなります。地域の方々がこんなことをしているんだ、というのを知ること、ボランティアを経験したということが大切になります。ボランティアを体験することで、ボランティアの必要性を実感できることもあります。そういう体験をしながら社会へ巣立って欲しいと思います。

・アンケートを見て、「初めてフェスタに参加」された方（87人中53人：61%、2019年は52%）が多いのに驚きました。また、チラシやポスターでフェスタを知った方（38%）が多く、チラシの効果を感じました。

初めてフェスタに参加した53人中、広報媒体の内訳は、チラシ・ポスター25人、家族や知人14人、市民と市政6人でした。（来場者アンケートより）
--

・コロナ対策の緩和で人が外出しやすい雰囲気もあったと思います。チラシを見て「行ってみようかな」と気持ちが湧くタイミングだったのかもかもしれません。

・フェスタのパンフレットについては、会場図が少し分かりにくかったかなと思いました。色やマークの意味が伝わりにくく感じました。字ももう少し大きい方が良いという意見が活性化委員会が出ました。

・参加団体からの気づきや改善点など、次のフェスタにフィードバックできたらいいと思います。アンケートの結果や集まった意見を精査しておく、次回に生かすことができると思います。

・フェスタの目的がはっきりしないように感じました。「市内に活動されている団体の発表の場」という目的は達成できたかと思いますが、「交流」が無いように感じました。この施設は「まちづくり市民交流プラザ」とあるように、団体同士の交流があってこそ広島市が活性化していくと捉えています。この度、フェスタの会場を回ってみて、参加団体同士の交流が無かったように感じました。参加団体もお互い会場を歩いて交流が始まり、いろいろな効果が得られます。交流して人に触れることで理解が深まり、人間関係が広まり、関係が続いていくことがあります。次回は、参加団体も互いに交流していこうと呼び掛けたいです。

○学生ボランティアも多く参加いただけだったので、ボランティアさんも担当ブースだけではなく、会場を見て回れる時間を確保出来たらよかったですと思いました。会場に学生がいることにより、若いエネルギーを感じられたという声も寄せられました。

○発表会のバナナのたたき売りに学生ボランティアが参加している風景もありました。たくさんのボランティアが同じ建物にいても、周りを見て回る機会は少なかったのかもかもしれません。

・人材バンク発表会のブースでは、学生ボランティアさんにアンケート収集のお願いをしたり、会場を見て回るよう声もかけ、また感想も聞いたりしました。

○学生ボランティアに参加アンケートは取りましたが、他団体との交流や感想を尋ねるような形式

にはなっていませんでした。アンケートにもその様な視点を入れる工夫が必要ですね。

・当日ボランティアのアンケートに「いろいろな人と関わることができた。」という感想があるのはいいですね、こういう意見がもらえると嬉しいですね。楽しい体験が次の意欲につながると思います。

・コロナもやがては収まるでしょうから、フェスタが終わって少し時間を置いて参加団体やボランティアさんに集まってもらえるような機会を設けてはいかがでしょうか。来年に向けてのキックオフイベントのように、参加した感想や意見を交換できるような機会があればいいと思います。場さえ設定できれば、手間もかからないと思います。

・今後も、たくさんの人の意見を聞きながらフェスタを実施したほうが良いと思うので、スタートも早く（6か月程度）した方が良くと思います。今年は3年ぶりの開催ともありホップ・ステップ・ジャンプの「ホップ」の年だと思いました。今年の反省点を次の「ステップ」へ繋げていただきたいです。

○反省会を後日行うとなれば、募集時には反省会を行うことを含めて周知する必要があると思いました。

・当日ボランティアには、フェスタの当日に集めて感想を聞いたほうが良いと思います。自分の思いを言葉にすることが自身のフィードバックになり、他の人の感想に気づきを得ることがあります。また、主催者にも参考になることが出てくると思います。アンケートではなかなか出ない意見も聞くことができると思います。

・この度集めた当日ボランティアのアンケート集計結果も、参加してもらったボランティアさんへ配布できれば、他の人がどのように感じたか学びが増えると思います。

○これから証明書を発行するので、合わせて送りたいと思います。良いご意見をありがとうございました。

○この度、コロナ対策（人流制御）のために人材バンク発表会を南棟1階から北棟4階へ会場を移しました。活性化委員会の方はギャラリー会場をどのように感じたか、次回はどのようにしたいか、活性化委員会の方の意見を中心に見直しをしてはどうかと思っています。

・活性化委員会は南棟1階に戻りたいと言っていました。1階で発表を行うことで外の人を呼び込めたらいいと思います。プラザは2つの棟を渡り廊下で繋いでいる特殊な建物ですが、それを生かした人の流れや催しができたらいいのではないのでしょうか。

・来年は21年目を迎えるプラザも、新しい一歩を踏み出せたらいいと思います。

## 議事2 まちづくり市民交流フェスタ2023の日程について

令和5年(2023年) 11月18日(土)・19日(日)【第3週】

※中区ボランティアまつりが10月を予定しているため、時期をずらした11月に開催することになりました。

議事 3 その他

第1回運営委員会「議題（3）令和3年度利用者アンケート結果について」の修正について

ア.【正】満足度(職員の態度+清掃)の比較

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
3年度	65.6%	15.0%	19.0%	0.2%	0.2%
	80.6%			0.4%	
2年度	64.0%	14.7%	20.7%	0.5%	0.1%
	78.7%			0.6%	
元年度 (31年度)	54.4%	17.9%	25.4%	2.0%	0.3%
	72.3%			2.3%	
30年度	51.7%	17.8%	29.1%	0.8%	0.7%
	69.5%			1.4%	
29年度	52.2%	18.8%	27.1%	1.6%	0.3%
	71.0%			1.9%	

ア.【誤】満足度(職員の態度+清掃)の比較

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
3年度	65.6%	15.0%	19.0%	0.2%	0.2%
	80.6%			0.4%	
2年度	51.7%	17.8%	29.1%	0.8%	0.6%
	69.5%			1.4%	
元年度 (31年度)	64.0%	14.7%	20.7%	0.5%	0.1%
	78.7%			0.6%	
30年度	54.4%	17.9%	25.4%	2.0%	0.3%
	72.3%			2.3%	
29年度	51.7%	17.8%	29.1%	0.8%	0.6%
	69.5%			1.4%	

3 閉会