

## 平成 28 年度広島市まちづくり市民交流プラザ運営委員会 第 1 回運営委員会 会議録

日 時 平成 28 年 6 月 15 日(水) 16 時 30 分～18 時 30 分

場 所 合人社ウエンディひと・まちプラザ（まちづくり市民交流プラザ）南棟 4 階協議室

出席者 （委 員）阿部委員、柿本委員、東委員、弘中委員、脇谷委員  
（プラザ）津田館長、樋口主任、中森主事、久國主事

### 議事及び会議要旨

#### 議事 1 運営委員会委員長、副委員長の選任について

運営委員の互選により選任

運営委員長 柿本委員

副委員長 脇谷委員

#### 議事 2 平成 27 年度事業報告について

事務局から、平成 27 年度事業実績について報告し、意見が交わされた。

- ・プラザの事業を理解するために、事業方針等の全体像がわかる資料を見たい。
- ・ボランティア、市民活動、人材育成、きっかけづくり等、色々な言葉が出てくる。プラザが何を目指しているのか、意図するところを知りたい。
- ・まちをつくっていくためには、どんな人を育てるのか。人を育てるためにどのような事業に取り組んでいくのかを考えていく必要がある。
- ・高齢者は意欲的で、熱心に生涯学習に取り組んでいる。プラザにはその支援も視点にあるとよい。
- プラザの事業方針等の資料について、後日提供させていただく。
- ・運営委員が講座を見学（聴講）することが可能であれば見学してみたい。
- 事前に連絡をいただければ、見学は可能である。
- ・ボランティアきっかけづくり講座は、色々な公民館と連携することを考えてみてはどうか。
- 27 年度事業は 28 年度も継続するが、内容や運営方法などを見直しながら進めていきたい。

#### 議題 3 平成 27 年度モニタリングアンケート結果について

事務局から、平成 27 年度に広島市が実施した「利用者アンケート」（モニタリングアンケート）の結果について報告し、意見が交わされた。

- ・アンケートの中で「広報をもっと積極的に行って欲しい」とある。情報発信は課題である。
- ・SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を使った情報発信も考えられるが、プラザは公的な施設なので、どこまでそれが可能か検討しなくてはいけない。まずはクチコミが大事。
- まずはホームページの充実に取り組みたいと考えている。
- ・部屋の予約方法の改善を求める意見として「申請方法の簡素化」とあるが、これはどのような意味か。

○インターネットでは仮予約までしかできない。ネットで本申請までの手続きができないかとの声がある。

- ・ネットは情報漏えいの可能性があるので、現状のやり方が最善なのではないか。
- ・アンケートは回収数が少ないうえ、フリースペースが件数の半数以上を占めている。アンケートの内容や回収方法を検討する必要があるように思う。

#### 議事 4 平成 28 年度事業計画について

事務局から、平成 28 年度事業計画について、人材バンク設立 20 周年記念事業を中心に概要説明を行った。

#### 議事 5 まちづくり市民交流フェスタ及び人材バンク 20 周年記念事業について

事務局から、平成 28 年度まちづくり市民交流フェスタ及び人材バンク 20 周年記念事業の概要について説明し、意見が交わされた。

(実行委員長等は互選により決定)

実行委員長 阿部委員

副実行委員長 東委員、弘中委員

・小学生や P T A がフェスタに参加することは大変よい。子ども達が大人になってからの活動につながる。

・屋外バザーで物を買ってすぐに帰ってしまう人がいるため、屋外に館内の催しがわかるような案内を出しておけないか。

○案内表示や看板などを設置できる。バザーテントの設置場所も工夫し、人の流れができるようにしたいと思う。

・以前フェスタで実施した古本市は人気が高かったので、来場者を増やすためにもお願いしてはどうか。

○渡り廊下で古本市を実施したことがあるが、人が混雑して通行の妨げになる面もあった。今回は渡り廊下に小学生の作品を展示できないかと考えている。

・学生のボランティアグループの参加を増やすため、市内の全大学に声をかけてはどうか。運営委員も協力して大学に声をかけたい。

○運営委員の方々にぜひ協力していただき、早めに各大学に声をかけていきたいと思う。

・参加団体が物品販売等を行い収益が出た場合、利益の 50% を実行委員会に納金してもらう仕組みについて、参加団体に対してフェスタは利益を得る場ではないことを丁寧に説明することとし、納金の割合は変更しなくてもよいと思う。

・フェスタに参加したことで「楽しかった」と喜びあえることが大切である。

○人材バンク 20 周年記念事業の講演会及びパネルディスカッションについて、パネラーの 1 人は学生ボランティアを考えているので、選出にあたっては運営委員の方々に協力してもらいたい。

今後事務局側で内容を詰めた上で、あらためてお願いしたいと考えている。

- ・フェスタの開催時間は1日目を16時までにはどうか。(全会一致で16時に決定)
- ・バザーの品物が売り切れた場合は「売り切れ」の表示をしておくなど、フェスタ終了時間まで各団体が片付けを行わないよう徹底する必要がある。

**【次回の運営委員会】**

平成28年10月3日(月) 午後4時30分～6時30分

**閉会**