

南観音公民館 LINE 公式アカウント運用ポリシー

南観音公民館（以下「当館」という。）が運営する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、以下の方針で運用しています。当アカウントのご利用にあたっては、この運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

1 目的と発信内容

情報発信手段を拡充し、当館を利用する市民や団体等への速やかな情報提供と利用促進を目的に、イベントの情報や講座等の募集案内のお知らせ、当館の運営や緊急情報などを発信します。

2 発信日時

休館日を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします。ただし、これ以外の時間に発信する場合があります。

3 メッセージへの回答など

ご連絡いただいた質問や意見等への回答については、原則として行いません。予めご了承ください。

5 注意事項

次のような掲載はできません。掲載内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしにブロックすることがあります。

- (1)特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2)当館を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4)著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5)法律、法令等に反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6)公序良俗に反する内容
- (7)本人の承諾なく個人情報特定する内容
- (8)個人のプライバシーに関わる内容
- (9)有害なプログラムを配布する内容
- (10)悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11)政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12)虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13)人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (14)利用規約に反する内容
- (15)この他、当館が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

6 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、当館又は当館以外の著作権者に帰属します。

当アカウントの内容については、著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用はできません。

7 免責事項

- (1) 当アカウントの発信情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当館は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当館は、上記(1)～(3)のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当館は、当アカウント及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

8 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、広島市個人情報保護条例及び公益財団法人広島市文化財団個人情報保護規程に基づき、次の通り適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当館が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 当アカウントを通じて当館が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など広島市個人情報保護条例及び公益財団法人広島市文化財団個人情報保護規程で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、当館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

9 お問い合わせ

南観音公民館 電話/FAX : 082-293-1220