

## 五月が丘公民館公式SNS運用ポリシー

五月が丘公民館(以下「当館」という。)が運営する公式SNSは、以下の方針で運用していますので、当該運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

### 1 目的

情報発信手段を拡充することで、より幅広い世代に社会教育・生涯学習への理解を促し、もって地域への愛着が増すことや住民同士の交流機会が活発になることを目的とします。

### 2 定義

公式SNSとは、次に掲げるソーシャルメディアを指します。

- (1) 公式LINEアカウント……@655mdyqb
- (2) 公式Instagram……@satsukigaoka\_kouminkan
- (3) 公式Youtube……@広島市五月が丘公民館

### 3 発信内容

公式SNSで発信する内容については以下のとおりとします。

- (1) 公民館主催事業の事前広報・周知、および当該事業の実施報告・録画等の配信
- (2) 地域団体による行事の事前広報・周知、および当該事業の実施報告・録画等の配信
- (3) 当館の施設外観・設備、利用方法などの基本的情報
- (4) 学習グループ・地域団体の活動内容紹介
- (5) その他、館長が適切と認めるもの

### 4 発信日時

休館日を除く8時30分から21時00分まで。ただし、緊急時などはこれ以外の時間に発信する場合があります。

### 5 メッセージへの回答など

ご連絡いただいた質問や意見等への個別の回答はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

### 6 注意事項

当館が不適切と判断したメッセージが送られてきた場合、事前の通告なしにブロックすることがあります。

### 7 知的財産権

公式SNSに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等すべての権利)は、当館又は当館以外の著作権者に帰属します。

公式SNSの内容については、著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用はできません。

## 8 免責事項

- (1) 公式SNSの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当館は、利用者が公式SNSの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、上記(1)～(3)のほか、公式SNSに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当館は、公式SNS及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

## 9 個人情報

公式SNSでの個人情報の収集、利用、管理について、公益財団法人広島市文化財団 個人情報保護規程（以下「財団個人情報保護規定」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心してご利用いただける環境づくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、公式SNSを通じて当館が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 公式SNSを通じて当館が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は本人の同意がある場合など「財団個人情報保護規程」で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、当館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

## 10 お問い合わせ

(公財)広島市文化財団 五月が丘公民館

電話:082-941-2121      FAX:082-941-2122