

質 疑 応 答 書

業務名 広島市こども文化科学館受入案内業務

番号	仕様書頁等	質 問	回 答
	仕様書 1(2)	<p>着替えなどの時間は拘束時間として就業とみなされるため、現行の従事者の実際の勤務時間及び実働時間（休暇時間も）を教えてください。</p> <p>例 8時45分～17時15分等 実働 7.5時間（休憩1時間など）</p> <p>上記時間帯での休憩時間は、空席で良いのか。</p> <p>現行の人員体制をご開示頂きたい。</p>	<p>現行では、仕様書1(2)に基づき1名は8:30～16:30の勤務となり、その他の人員は9:00～17:00の勤務となる（1時間の休憩時間を含む。）。</p> <p>現場勤務開始及び終了時間の前後に15分間の準備時間を設定している。</p> <p>休憩時間による空席は、仕様書2(1)のア、イを除くポストは可能である。ただし、エのポストについては、別紙1の4(3)に基づく時間は常駐すること。現行の休憩時間について、勤務日の状況により変化がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日、繁忙日4名体制：11:00～1時間ずつ4名が順番に取得 ・平日、閑散日3名体制：11:30～1時間ずつ3名が順番に取得 <p>現行は、別表「令和8年度業務実施カレンダー案受入案内業務」に基づく人員体制である。</p>
	3(3)	<p>現行のシフトの開示を頂きたい。</p>	<p>現行のシフト表は、現在の受託事業者が自社の裁量により作成・運用しているものである。受託者には、当該仕様書の内容を満たし、業務の遂行に支障がない体制を確保することを求める。</p>

		<p>フルタイム、パート者の人数。内、社会保険加入者の現在の人数を教えてください。</p> <p>資格者については、資格がなくても経験（能力）を備えれば可か？</p>	<p>現行は、常勤6名（週3～4日勤務）、補助勤務1名（月1～2日勤務）の合計7名体制である。内、社会保険加入者の人数は6名である。</p> <p>発注者が他施設での業務実績経験等を踏まえ、業務を円滑に遂行可能と判断した場合は可能である。</p>
	3(8)	<p>制服は上下必要か？ また、夏、冬で2種類必要か。</p>	<p>制服は上下統一とする。 夏服、冬服の2種類が必要である。</p>
	3(9)	<p>研修3日は、実働何時間か？</p>	<p>3日間とも開館時間と同じ9:00～17:00（休憩1時間を含む）である。</p>

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。